

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	74.3	71.9	-2.4	96.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 71.9 por ciento en comparación con la meta programada del 74.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2026 alcanzó un registro de 511 pacientes que han sido referidos, de un total programado de 520, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	520	511	-9.0	98.3	EFEECTO El efecto es positivo debido a que los solicitantes que son referidos por instituciones públicas son recibidos, si su valoración resulta en la necesidad de atención de tercer nivel de su problema de salud y cumplen con los criterios, son aceptados para continuar con la atención médica, derivando en el beneficio para los pacientes en brindarles la resolución de su patología, mejorar sus condiciones de salud, y/o pronóstico de vida, muchas enfermedades son crónicas y requieren una vigilancia estrecha, aplicando el Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	700	711	11.0	101.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA oExite una variación de 11 expedientes aperturados, la cual representa un aumento mínimo a lo programado en la variable dos debido a que durante el mes de enero se presentó una alza en la solicitud de preconsulta derivando en una mayor aceptación por parte de los médicos cumpliendo con las políticas de gratuidad. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El incremento en la variable se debió a un mayor número de personas que solicitaron atención médica y tras la valoración inicial y de acuerdo con su enfermedad de base fueron aceptados como personas beneficiarias lo que permitió continuar con la atención médica alineada al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud.

[Handwritten signature and initials]

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requieren atención de especialidad o alta especialidad</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	42.9	38.7	-4.2	90.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 38.7 por ciento en comparación con la meta programada del 42.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 90.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO.</p> <p>Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a marzo de 2026 alcanzó un registro de 550 pacientes sin seguridad social valorados en la Consulta Externa, de un total programado de 630, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes sin seguridad social y que requieran una atención de especialidad o alta especialidad.</p>
	VARIABLE 1	Pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requiere atención de alta especialidad	630	550	-80.0	87.3	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto resulta negativo debido al color del semáforo, al no cumplir con la meta programada esta deficiencia implica que, no se cumplió con el número estimado de personas valoradas en la consulta externa, en consecuencia se genera una disminución en la cantidad de pacientes sin seguridad social valorados, lo que impide determinar si su padecimiento corresponde a tercer nivel, o si sus enfermedades se agravan o presenten complicaciones al no recibir un tratamiento acorde.</p>
	VARIABLE 2	Total de personas valoradas en la consulta externa	1,468	1,423	-45.0	96.9	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El número de ingresos al Instituto disminuyeron debido a las políticas de gratuidad que se siguen y que no todos los pacientes valorados requieren atención de tercer nivel.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Es compromiso del Instituto continuar dando el mejor servicio, siempre apegados a las normativas y políticas establecidas.</p>

180

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Nº de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Índice de utilización de consultorio FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.3	0.3	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.3 por ciento en comparación con la meta programada del 0.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES.</p> <p>NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El tiempo de consulta otorgado fue menor al que se estimó para el período debido a que la atención particular para cada paciente varía dependiendo de cada especialidad y el uso de los espacios asignados, sin embargo, la disminución de las variables que tienen un impacto en la atención a pacientes debido a factores como personal de atención médica insuficiente para la atención, días inhábiles y una sobrestimación de uso.</p>
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos de cada consulta (horas)	40,121	33,171	-6,950.0	82.7	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es negativo al existir diferencias significativas en ambas variables, lo cual afecta al índice de utilización de consultoría que tenía programado el Instituto para brindar en este período, el cual se ve impactado por la falta de personal médico.</p>
	VARIABLE 2	Número de consultorios x Horas hábiles del período (días hábiles x horas hábiles de la jornada)	155,733	103,090	-52,643.0	66.2	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El cumplimiento en la variable dos se vio afectado debido a la falta de personal, ya que en este período culminó un año de residentes, dando paso a una nueva generación, la cual requiere capacitación lo que no permite brindar el debido uso de manera óptima de los espacios designados para la atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Instituto continuará dando el mejor servicio, apegados a los tiempos asignados a la consulta, revisión de programación de agendas, de persistir un baja se hará un ajuste de la meta programadas.</p>

190

2



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

IVO: de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	Índice de utilización de salas de cirugía FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.3	0.3	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.3 por ciento en comparación con la meta programada del 0.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación pocentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El resultado del indicador fue positivo, lo que permite observar la correcta estimación y uso de la utilización de salas de cirugía por parte del área encargada, se alcanzó la meta programa de procedimientos quirúrgicos. La dirección de cirugía se planteó una meta de horas menor a la real, si bien está fue ligeramente mayor depende la complejidad de cada procedimiento.</p>
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía (horas)	4,288	4,339	51.0	101.2	<p>EFFECTO</p> <p>El haber alcanzado la meta, aun con la variación de horas, que dependen de la complejidad de cada paciente, esto refleja que el Instituto se ha esforzado por implementar procesos y estrategias que permiten un mejor uso de las salas y por tanto del paciente.</p>
	VARIABLE 2	Número de salas quirúrgicas por horas hábiles del periodo	15,120	15,120	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hubo ninguna variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Seguir con el cumplimiento por parte de todo el personal de quirofanos, para garantizar y cumplir las metas propuestas</p>

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	100.0	96.2	-3.8	96.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.2 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	80,241	77,211	-3,030.0	96.2	EFEECTO El efecto es positivo debido a que al haber alcanzado la meta de atención implica que los pacientes pudieron dar seguimiento a su tratamiento y revisión de su condición de salud.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	80,241	80,241	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No hubo ninguna variación. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Mantener una adecuada atención y asistencia de las personas beneficiarias.

178

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugías programas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	6.9	1.6	-5.3	23.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 1.6 por ciento en comparación con la meta programada del 6.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 23.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a marzo de 2026 alcanzó un registro de 14 cirugías diferidas de un programado de 60, esto debido a que se estimaba un diferimiento mayor por un número de cirugías menor. El área estableció estrategias para la programación de cirugías en el presente año que permitieran evitar el diferimiento, considerando factores del paciente y principalmente de insumos.</p>
	VARIABLE 1	Número de cirugías diferidas de acuerdo a la programación	60	14	-46.0	23.3	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes que requieren de un procedimiento quirúrgico ya que se trabaja en que se cumpla con la programación establecida por el área responsable considerando el cierre de este rubro en 2025, con una mayor atención a factores administrativos y gestión por parte del personal de cirugía. Esto impacta favorablemente en la atención y resolución pronta de los problemas de salud de los pacientes.</p>
	VARIABLE 2	Total de cirugías programadas x 100	870	870	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hubo ninguna variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Seguir con el ritmo y la atención a los pacientes para seguir cumpliendo las metas establecidas.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	<p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	14.8	11.2	-3.6	75.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 11.2 por ciento en comparación con la meta programada del 14.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 75.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Debido a la alta demanda de pacientes en el servicio, se implementó un proceso de selección con el objetivo de optimizar la atención, el cual consiste en la indicación de programas de terapia en casa, mediante la enseñanza al paciente en una sesión única. Esta estrategia permite reducir los tiempos de espera y brindar una atención más específica y oportuna acorde a las necesidades del paciente; sin embargo, implica una disminución en la productividad del servicio. Así mismo, actualmente se cuenta con un fisioterapeuta menos adscrito en período de licencia y con dos pasante menos en rotación en turno vespertino, lo cual impacta en la capacidad operativa del servicio. Cabe mencionar que, durante el presente trimestre, se ha observado un aumento de la inasistencia de los pacientes a sus sesiones de terapia.</p>
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	4,600	1,771	-2,829.0	38.5	<p>EFFECTO</p> <p>De acuerdo al semáforo el efecto es negativo, sin embargo para los pacientes que asisten a su rehabilitación integral la cual consiste en disminuir los tiempos de espera, tener una atención mas oportuna en realizar varios procedimientos a un solo paciente y acortar el tiempo de espera para recibir la atención en el Servicio de Fisioterapia, así mismo se beneficia a cada paciente al tener un mayor alcance con sesión otorgada en el período.</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	31,131	15,764	-15,367.0	50.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variable 2 alcanzada que fue de 15764 respecto a la programada de 31,131, esto debido a la implementación de los programas de terapia en casa, se cuenta con un fisioterapeuta adscrito en período de licencia y con dos pasante menos en rotación en turno vespertino, lo cual impacta en la capacidad operativa del servicio. Cabe mencionar que, durante el presente trimestre, se ha observado un aumento en la falta de asistencia de los pacientes a sus sesiones de terapia.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Servicio de Fisioterapia planea una mejora en la programación de pacientes para seguir agilizando y evitar largas listas de espera.</p>

BO
2



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.1	88.6	0.5	100.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.6 por ciento en comparación con la meta programada del 88.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se alcanzó la proyección establecida del 88.1 %, registrando una variación positiva de 0.5 %. Este resultado refleja el alto compromiso y desempeño del personal, así como la experiencia en la gestión del proceso de recopilación de opiniones de los pacientes, llevado a cabo de manera ágil y eficiente.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	185	186	1.0	100.5	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que se obtuvo un resultado favorable gracias al desempeño del personal, orientado a un enfoque centrado en el paciente, con trato digno, empatía y comunicación efectiva; así como a la adecuada infraestructura, que en conjunto contribuyen a brindar una atención oportuna y confiable.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	210	210	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hubo ninguna variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se logró la meta.</p>

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	87.0	87.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 87 por ciento en comparación con la meta programada del 87 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se alcanzó la proyección establecida del 87 %, sin ninguna variación, Este resultado refleja el alto compromiso y desempeño del personal, así como la experiencia en la gestión del proceso de recopilación de opiniones de los pacientes, llevado a cabo de manera ágil y eficiente.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	300	300	0.0	100.0	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que se obtuvo un resultado favorable gracias al desempeño del personal, orientado a un enfoque centrado en el paciente, con trato digno, empatía y comunicación efectiva; así como a la adecuada infraestructura, que en conjunto contribuyen a brindar una atención oportuna y confiable.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados	345	345	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hubo ninguna variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se logró la meta.</p>

BO

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

IVO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.6	10.0	-0.6	94.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10 por ciento en comparación con la meta programada del 10.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La disminución en el promedio de días estancia refleja una rotación más rápida de pacientes, posiblemente por egresos anticipados o mejoras en los tratamientos, lo cual impactó al resultado alcanzado y beneficia tanto a los pacientes en la atención de sus padecimientos, así como al Instituto al contar con un menor número de días estancia de los pacientes.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	14,100	13,268	-832.0	94.1	<p>EFEECTO</p> <p>Considerando que el indicador es descendente el resultado corresponde a un efecto positivo debido a la disminución presentada en las variables para este trimestre en cuanto a los días de estancia de los pacientes esto implica que sus patologías de base o motivo de la hospitalización contaron con una mejor atención y/ resolución.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,329	1,325	-4.0	99.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>En el primer trimestre el resultado de la variable 2 muestra una mínima diferencia con lo programado, esto corresponde a una variación de 4 egresos, por lo que se rebasó la meta, lo que es favorable para el Instituto en cuanto a la atención que se brinda en todas las especialidades, ya que se atendió a la población que así lo requirió.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Instituto continuará realizando esfuerzo para que puedan ser resueltos los problemas de salud que dieron origen al evento de hospitalización del paciente, aun cuando esto puede depender de factores que no son controlables.</p>

190 2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Tasa de reingresos hospitalarios por patologías no resueltas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	19.6	21.9	2.3	111.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 21.9 por ciento en comparación con la meta programada del 19.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El resultado del indicador fue mayor ya que hay pacientes con enfermedades crónicas que requirieron varios episodios de hospitalización toda vez que no pudieron resolverse completamente durante su estancia y que recurrentemente acuden a solicitar atención médica y se considera necesario sean ingresados</p>
	VARIABLE 1	Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta	26	29	3.0	111.5	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es negativo debido a una variación al alza del número de pacientes con reingreso debido a que sus patologías no se resolvieron completamente porque en algunos casos hubo falta de insumos para resolver plenamente su motivo de hospitalización, esto a pesar de los esfuerzos institucionales. Por otra parte, varios pacientes tienen enfermedades crónicas que no pueden resolverse de manera completa por su propia naturaleza.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos	1,329	1,325	-4.0	99.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El número de egresos fue muy similar a la cifra programada, el comportamiento de este indicador se mantiene estable, la diferencia de la variable no depende estrictamente del Instituto, sino a la necesidad de que un paciente tenga que ser hospitalizado para atender su problema de salud en ese momento.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

PD

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	40.5	44.0	3.5	108.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 44 por ciento en comparación con la meta programada del 40.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador alcanzó un total de 626 consultas de primera vez al cierre del periodo enero-marzo de 2026, resultando en beneficio de quienes requieren la atención de tercer nivel.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	595	626	31.0	105.2	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que se benefició a los pacientes a los que se les brindó una consulta de primera vez, la cual fue mayor a lo programado, continuando con las políticas de aceptación de pacientes a tercer nivel; quienes no cumplieron con los criterios siguen siendo referidos para su atención en otras instituciones para su atención, el indicador refleja el compromiso de Instituto con brindar atención a quienes lo necesitan.</p>
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo	1,468	1,423	-45.0	96.9	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Debido a las políticas de gratuidad que se siguen, disminuye el número de ingresos al instituto, en congruencia con las políticas establecidas de no contar con ningún tipo de seguridad social, preferentemente.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar ofreciendo un adecuado servicio de consulta, siguiendo las normativas y políticas establecidas.</p>

PO

2



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de segundo nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, no atiende pacientes de segundo nivel.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de segundo nivel	0	0	0.0	0.0	EFFECTO El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, no atiende pacientes de segundo nivel.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	81,579	59,139	-22,440.0	72.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, no atiende pacientes de segundo nivel. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, no atiende pacientes de segundo nivel.

Handwritten signatures and marks in blue ink.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de tercer nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Debido a que el indicador es nuevo, la programación realizada fue mayor a lo obtenido en el primer trimestre, sin embargo, la variación que se presenta entre las variables programadas y alcanzadas, también de debe al cambio de generación de residentes, así como de la capacitación que requieren los de nuevo ingreso.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de tercer nivel	81,570	59,139	-22,431.0	72.5	EFFECTO Si bien el color del indicador arroja un color verde, la diferencia de las variables nos presenta un área de oportunidad en caso de existir una reprogramación al poder observar la realidad de este nuevo indicador, sin embargo, el cumplimiento de la meta de pacientes atendidos refleja la efectividad de la actividad realizada en servicios de atención de calidad y cobertura asistencial, gracias a la óptima asistencia de los pacientes ambulatorios a diferentes consultas programadas.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	81,579	59,139	-22,440.0	72.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La diferencia entre las variables se debe a que el indicador es nuevo, la variación en la variable dos también se debe al cambio de generación de residentes, así como de la capacitación que requieren los de nuevo ingreso, ya que al contar con un menor de médicos la atención disminuye. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Es compromiso del Instituto continuar dando el mejor servicio, siempre apegados a las normativas y políticas establecidas.

130

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
15	INDICADOR Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.8	8.3	0.5	106.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.3 por ciento en comparación con la meta programada del 7.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El número de infecciones se mantuvo similar a la programación, sin embargo, se tuvo una más de lo que se estimó en el periodo, debido a la complejidad del indicador se continúa trabajando en diversas intervenciones para que vaya en decremento como se espera.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	109	110	1.0	100.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es negativo ya que al contar un episodio más en el periodo el indicador arrojó un semáforo en color amarillo, los cual impacta en la disminución esperada para las infecciones nosocomiales, se continúa trabajando en la prevención de complicaciones en pacientes hospitalizados lo cual induce a un descenso en la estancia hospitalaria y costos asociados.</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,955	13,268	-687.0	95.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Se registro un menor número de días a lo programado para la variable, lo que demuestra los resultados de la implementación de prevención en complicaciones en pacientes hospitalizados.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>La variación de la variable dos programada contra la alcanzada se debe a que durante el periodo se registró una baja en número de días estancia de lo esperado, dicha disminución atiende a la implementación de prevención en complicaciones en pacientes hospitalizados y de la eficiente atención de los mismos.</p>

BO

2

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
16	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	91.9	90.5	-1.4	98.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.5 por ciento en comparación con la meta programada del 91.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El resultado alcanzado muestra que si bien el número de pacientes egresados por mejoría o curación fue mínimamente menor, el desempeño en el área de hospitalización es el adecuado para el manejo de los pacientes.</p>
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,222	1,199	-23.0	98.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para el Instituto ya que, se encuentra en los parámetros que brindan un color de semáforo verde para ambas variables; hubo una mínima variación entre la programación y lo alcanzado, lo cual refleja el adecuado tratamiento que se brinda a los pacientes.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,329	1,325	-4.0	99.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>En el primer trimestre el resultado de la variable 2 muestra una mínima diferencia con lo programado, lo que corresponde a 4 egresos menos de lo esperado, lo que representa un menor número de pacientes que requirieron hospitalización.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuarán los esfuerzos para implementar estrategias que permitan mejorar las condiciones de salud del paciente que requiere hospitalización, incluyendo la gestión para solicitar y contar con los insumos y medicamentos requeridos.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ
DR. RAUL RIVERA MOSCOSO Y DR. MIGUEL ANGEL MERCADO DÍAZ
DIRECTOR DE MEDICINA Y DIRECTOR DE CIRUGÍA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD
MTRO. MIGUEL ANGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ
DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)